


Edición: 0	Política de calidad y medio ambiente	
Fecha: 03/19		
Página 1 de 5		

SIMPROF SISTEMAS DE ENERGÍA S.L. es una empresa dedicada a la comercialización y servicio técnico de equipos de energía de potencia en el mercado nacional. Tiene como prioridades alcanzar los más altos niveles de seguridad en el manejo de las instalaciones, en la protección del medio ambiente en beneficio propio y de la comunidad que le rodea, la producción y la constante búsqueda de la calidad en el producto que satisfaga las necesidades del cliente innovando de manera constante. Su compromiso con la seguridad es TOTAL, eliminando accidentes y obteniendo resultados óptimos en sus procesos.

Su compromiso se basa en los siguientes principios:

Misión de Simprof Sistemas de Energía S.L.


Ser la mejor opción como entidad comercializadora y servicio técnico de equipos de energía de potencia de nuestros clientes.

Mantener una posición acorde con las exigencias del mercado en línea y tradicional de equipos de energía de potencia, satisfaciendo las necesidades del mercado, haciendo un uso responsable de los recursos naturales.

Visión

La empresa se ha marcado como enfoque estratégico para el periodo **2019-2025** mejorar el LIDERAZGO y la COMUNICACIÓN dentro de la propia organización, para poder cumplir los siguientes objetivos:

- Incrementar la confianza de nuestros clientes.
- Motivar a todos los trabajadores.
- Incorporar y desarrollar proveedores comprometidos.
- Participar de forma activa en la sociedad.
- Ser una empresa rentable financieramente.
- Generar constantemente la búsqueda de liderazgo para impulsar el desarrollo de tecnológico del producto y servicios que comercializa.
- Potencializar la oferta de productos de primera calidad basados en tecnología innovadora.

Edición: 0	Política de calidad y medio ambiente	
Fecha: 03/19		
Página 2 de 5		

- Fomentar la participación e implicación del personal para realizar un trabajo del que todos los miembros de la empresa puedan sentirse orgullosos, finalizando en tiempo, forma y precio.
- Seguir un modelo de gestión eficiente y respetuosa con el medio ambiente. Para ello, pone los medios adecuados para la correcta gestión de los impactos más significativos sobre los que tiene control y asume un compromiso de prevención de la contaminación en el ámbito de su actividad, así como de prevención de los daños y deterioros de la salud.

Pretende cumplir estos principios siempre bajo el marco del **Medio Ambiente, Calidad-Requisitos del Cliente y Responsabilidad Social Empresarial**, avanzando con ello en nuestro concepto de responsabilidad social corporativa. Todo ello sobre la base y el compromiso del cumplimiento de las normas ISO 14001:2015 e ISO 9001:2015.


Valores

En "Simprof Sistemas de Energía S.L." hemos forjado valores desde sus inicios tales como responsabilidad, lealtad, respeto, solidaridad y humildad, habiéndose desarrollado estos potenciando las siguientes dinámicas:

- La primera, es el trato a las personas. Reflejado principalmente en que "Simprof Sistemas de Energía S.L." tiene un compromiso por la creación y el mantenimiento del empleo. Prueba de ello es el respeto por los convenios colectivos asociados a la actividad, el cual ofrece ventajas sociales a todos los trabajadores.

Se han realizado mejoras para dignificar el puesto de trabajo, conciliar la vida laboral con la familiar, se han eliminado sobreesfuerzos y se considera la formación clave en el desarrollo profesional de todos los que componemos la empresa.

- La segunda dinámica es la organización del trabajo. Nos adaptamos a los requisitos de nuestros clientes y a las necesidades de nuestros trabajadores. Para no romper esa continuidad buscamos que nuestros trabajadores sean especialistas en su trabajo, siempre el mismo trabajo con lo que pretendemos reducir las incertidumbre en su organización vital. Buscamos también optimizar la actividad de nuestros vehículos, optando por el modo de transporte más eficiente medido en términos económicos, sociales, medio ambientales y asimismo desde el punto de vista de la seguridad vial laboral de nuestros trabajadores y la seguridad vial de terceros usuarios.

Edición: 0	Política de calidad y medio ambiente	
Fecha: 03/19		
Página 3 de 5		

Nos esforzamos por trabajar para clientes de procesos continuos y para adaptarnos a ellos, hemos invertido en el diseño y creación de un sistema de gestión integrado propio.

- Tercera dinámica. Hacer siempre las cosas fáciles, lo que significa que sólo realizamos aquello en lo que aportamos valor. Simprof Sistemas de Energía S.L. ha decidido especializar su actividad, ha decidido certificar su sistema de gestión en materia de calidad (ISO 9001:2015) y medio ambiente (ISO 14001:2015).

Simprof Sistemas de Energía S.L. desarrolla su actividad comercial y distribuye sus productos y servicios con vehículos propios, invierte en "seguridad en cada kilómetro" garantizando que los conductores utilicen su flota de vehículos durante el periodo de vida óptima, lo que garantiza disponer de una flota siempre actualizada y con los más recientes avances técnicos en materia medio ambiental y de seguridad.

Establecemos alianzas de cooperación con otras empresas del sector, creándose sinergias que garantizan la retroalimentación de experiencias y soluciones a los retos sociales.

- Cuarta dinámica: la credibilidad. Simprof Sistemas de Energía S.L. cree en su proyecto, lo explica y lo cumple. Siempre hemos cumplido y ésta es la garantía que tenemos ante los 5 pilares (el cliente, trabajador, proveedor, sociedad y capital) que componen nuestra empresa: un compromiso a largo plazo que sólo se consigue demostrando día a día que seguimos volcados con el proyecto.

Objetivos

Simprof Sistemas de Energía S.L. establece todos los años un marco de referencia para el establecimiento de objetivos en materia de calidad y medio ambiente.

Algunos de estos son:

- **Mejoras** en el mantenimiento preventivo,
- **Formación** continua con el fin de reducir la siniestralidad hacia un objetivo último de 0 accidentes ambientales
- **Asesoramiento** a nuestros conductores en relación a la **renovación** de la flota para reducir las emisiones a la atmósfera, y que así dispongan de las más recientes **innovaciones** en materia de Seguridad Activa y Pasiva,
- Mejora sobre los aspectos de **educación** y concienciación medio ambiental y de la calidad,
- **Potenciación en el tratamiento de no conformidades.**

Edición: 0	Política de calidad y medio ambiente	 SIMPROF Sistemas de Energía
Fecha: 03/19		
Página 4 de 5		

- **Integración de los derechos sociales, laborales y humanos.**
- Conseguir la **satisfacción del cliente** con una **calidad asegurada de servicio**, la **protección ambiental**, el **desempeño del sistema de gestión** y la consecución de la **mejora continua** de las actividades que realiza la empresa.
- **Trabajo en equipo**, sana competencia con comunicación transparente y colaboración de todos al logro de objetivos.
- **Calidad y mejora continua** de nuestros procesos para **satisfacer al cliente** y obtener mejores resultados económicos y sociales.
- Proporcionar un **marco de referencia** para establecer y definir los **objetivos y metas** del sistema de gestión, así como la revisión de los mismos.
- **Profesionalidad** para ofrecer servicios útiles y reconocidos por nuestros clientes, respetando plazos y siendo rigurosos en nuestros planteamientos.
- Compromiso en el cumplimiento de satisfacer adecuadamente, tanto las necesidades como las expectativas de nuestros clientes, así como el cumplimiento riguroso de la **Legislación y/o Reglamentación Aplicable**, así como otros requisitos que la organización suscriba relacionados con **aspectos ambientales** y para eliminar los peligros identificados y reducir los riesgos para la **seguridad y salud en el trabajo**.
- **Respeto al medio ambiente**, en la búsqueda de una óptima relación con el entorno.
- Realización de **trabajo de forma segura**, tomando todas las precauciones necesarias en materia de seguridad y salud en el Trabajo.

Así mismo:

Simprof Sistemas de Energía S.L. tiene establecido y mantiene un procedimiento de gestión de identificación de requisitos legales que asegura que la actividad cotidiana se realiza con estricto arreglo a la legislación y normativa vigente en materia de medio ambiente, transporte por carretera de sus transportistas, normativa de circulación y resto de requisitos legales relacionados con la seguridad vial, así como otros compromisos suscritos por la empresa.

Mejora continua

El compromiso adquirido por Simprof Sistemas de Energía S.L. es de mejorar su servicio, de reducir los impactos ambientales previniendo la contaminación, prevención de los daños, deterioro de la salud, mejora del desempeño y de gestión de la seguridad vial de sus conductores, aplicando la mejor tecnología disponible.

Edición: 0	Política de calidad y medio ambiente	 SIMPROF Sistemas de Energía
Fecha: 03/19		
Página 5 de 5		

Es primordial en SIMPROF SISTEMAS DE ENERGÍA S.L. el acuerdo con la protección al medio ambiente, así como la calidad de las operaciones y los servicios para alcanzar siempre los requisitos de los clientes. Este compromiso es apropiado al propósito, al tamaño y contexto de Simprof S.L. y a la naturaleza específica de sus riesgos y oportunidades.

Por último, SIMPROF SISTEMAS DE ENERGÍA S.L. es consciente de que desarrollar y hacer posible día a día esta política sería inviable si no se logra la participación de todas las personas que la componen, para lo cual se difundirá esta "**Política**" y se fomentarán y establecerán las medidas oportunas que logren su implicación activa en esta materia. La Alta Dirección de "Simprof S.L." garantiza el compromiso de sus recursos humanos con el desempeño ambiental y la calidad.

Para la consecución y realización de la Misión, Visión y Valores, Simprof Sistemas de Energía S.L. ha adquirido el compromiso del cumplimiento y mejora de un Sistema de Gestión Integrado de la Calidad y Medio Ambiente basado en las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

Administrador:

En Málaga a 01/03/2019



Fdo.: D. **JORGE BAVTISTA ZUMAQUERO**

Administrador de Simprof Sistemas de Energía S.L.